



यातायात  
नियम,  
सड़क  
सुरक्षा, बचाव  
और प्रबंधन



# विषय सामग्री

क्रमांक	सामग्री	समय (मिनट)	स्लाइड संख्या
12	यातायात समस्याओं में पी आर वी कर्मियों की भूमिका	25	32 - 45
13	ट्रैफिक जाम को कम करने के उपाय	15	46
14	वीडियो	10	47
15	केस स्टडी	30	48 - 50
16	यातायात नियम एवं कानूनी जानकारी (मोटर वाहन (संशोधन) विधेयक - 2019)	15	51
17	कुछ ध्यान रखने योग्य बातें	20	52
18	प्रश्नोत्तर	30	53
19	निष्कर्ष	10	54

# विषय सामग्री

क्रमांक	सामग्री	समय (मिनट)	स्लाइड संख्या
1	परिचय	10	4
2	उद्देश्य	10	5
3	यू०पी०112 में दर्ज ट्रैफिक सम्बन्धी आंकड़े	10	6
4	घटना के प्रकार व उपप्रकार	15	8 -9
5	सड़क उपयोगकर्ता	20	10
6	सड़क सुरक्षा नियम	20	11 - 12
7	यातायात में समस्या के कारण	20	13
8	केस स्टडी	30	14 -16
9	ट्रैफिक सिग्नल (यातायात संकेत)	15	17

# परिचय

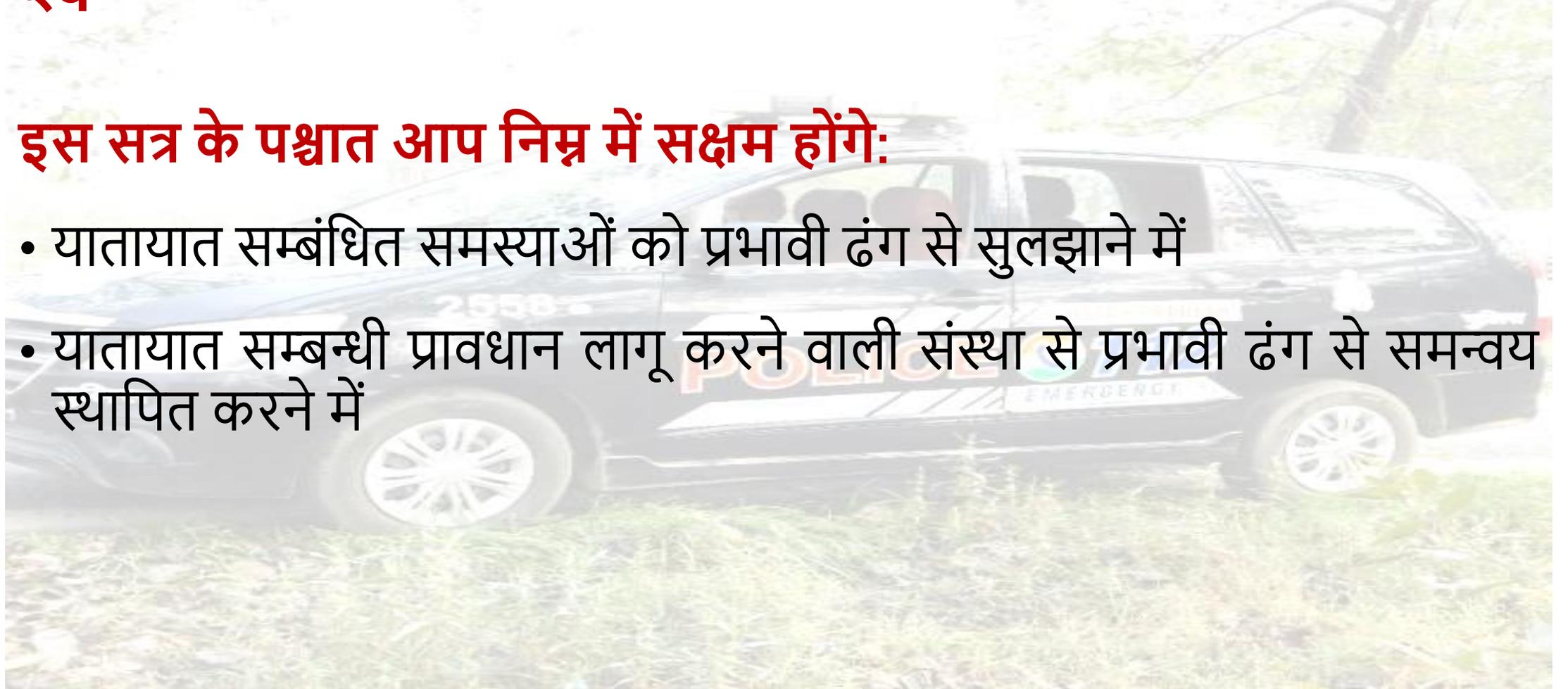


- भारत विश्व का दूसरा सर्वाधिक आबादी वाला देश है तथा उत्तर प्रदेश, भारत का सर्वाधिक आबादी वाला प्रदेश है; आबादी का सीधा सम्बन्ध सड़क पर मौजूद उपयोगकर्ताओं की संख्या से होता है
- सड़कों पर जितनी अधिक संख्या में सड़क उपयोगकर्ता होंगे, ट्रैफिक सम्बन्धी समस्याओं की संभावना उतनी ही अधिक होगी
- यदि सड़क उपयोगकर्ता यातायात के नियमों का उल्लंघन करते हैं तो

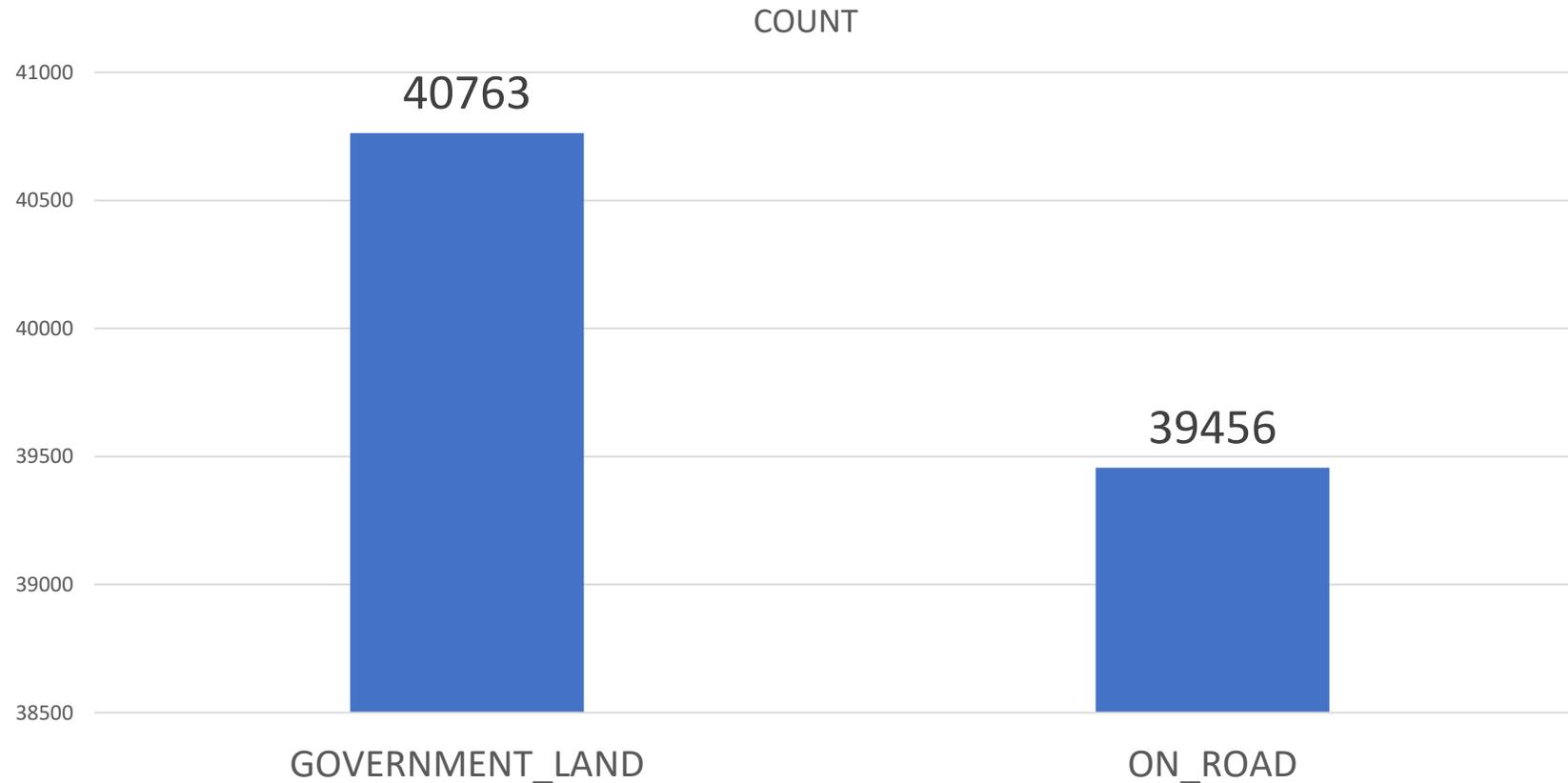
# उद्देश्य

**इस सत्र के पश्चात आप निम्न में सक्षम होंगे:**

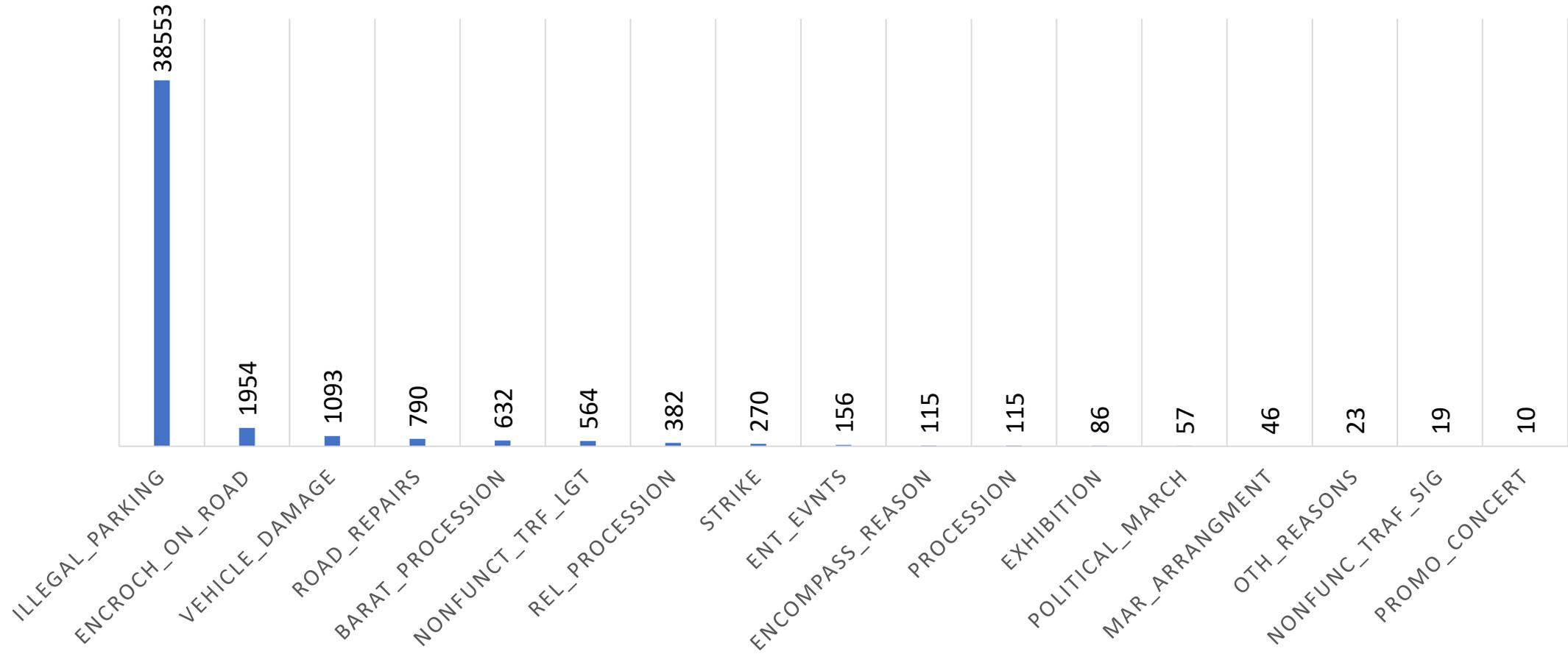
- यातायात सम्बंधित समस्याओं को प्रभावी ढंग से सुलझाने में
- यातायात सम्बन्धी प्रावधान लागू करने वाली संस्था से प्रभावी ढंग से समन्वय स्थापित करने में



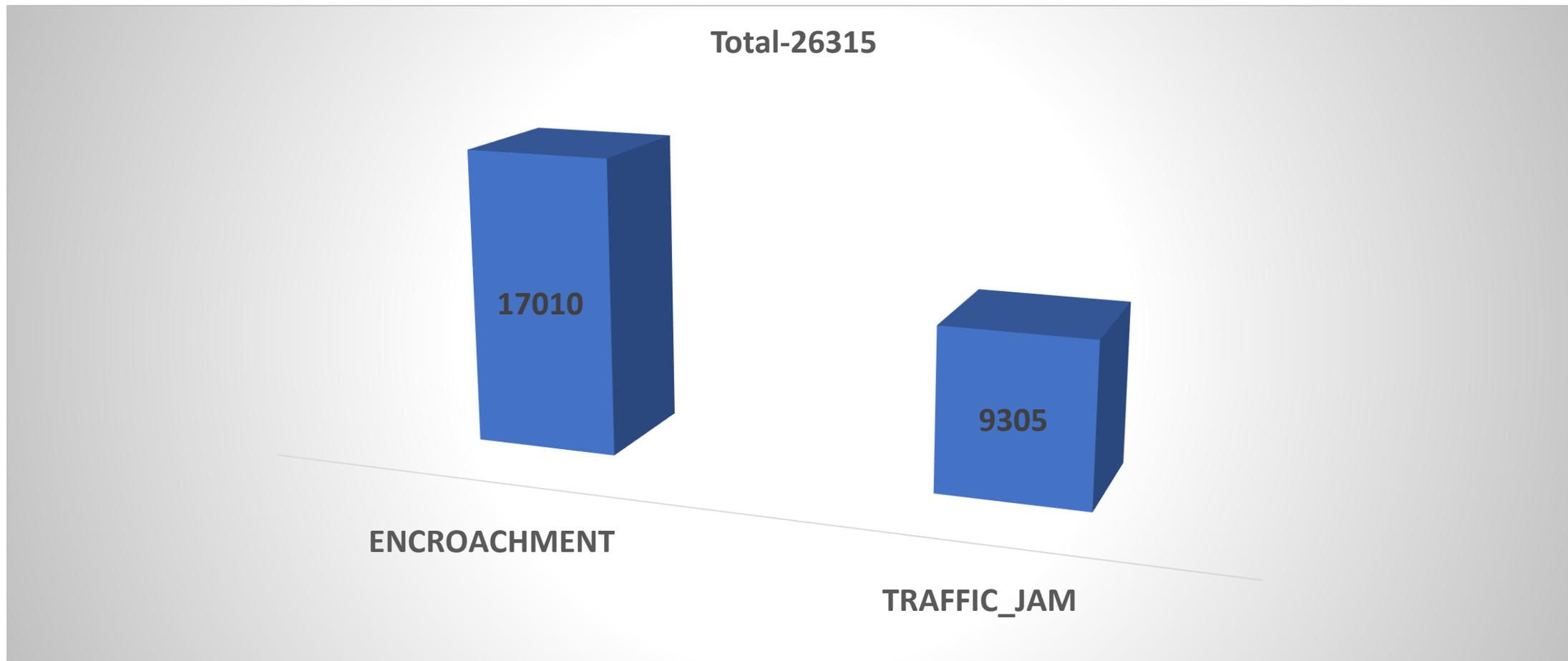
# यू०पी०112- में 01st Apr 2023 to 31st March 2024 Enchroachment सम्बन्धित आंकड़े



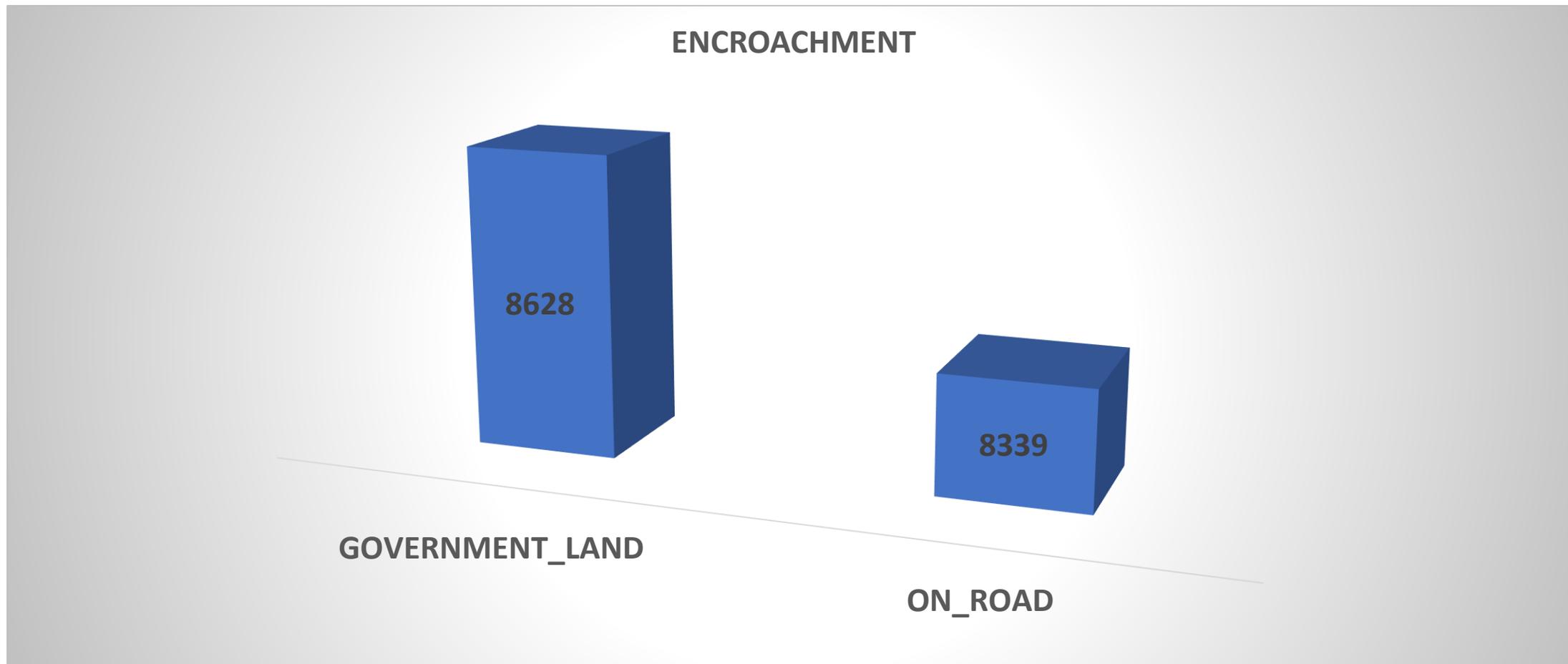
# यू०पी०112- में 01st Apr 2023 to 31st March 2024 Traffic Jam सम्बन्धित आंकड़े



# यु०पी०112- में 1 अप्रैल 2022 से 30 जून 2022 वरिष्ठ नागरिकों से सम्बन्धित आंकड़े

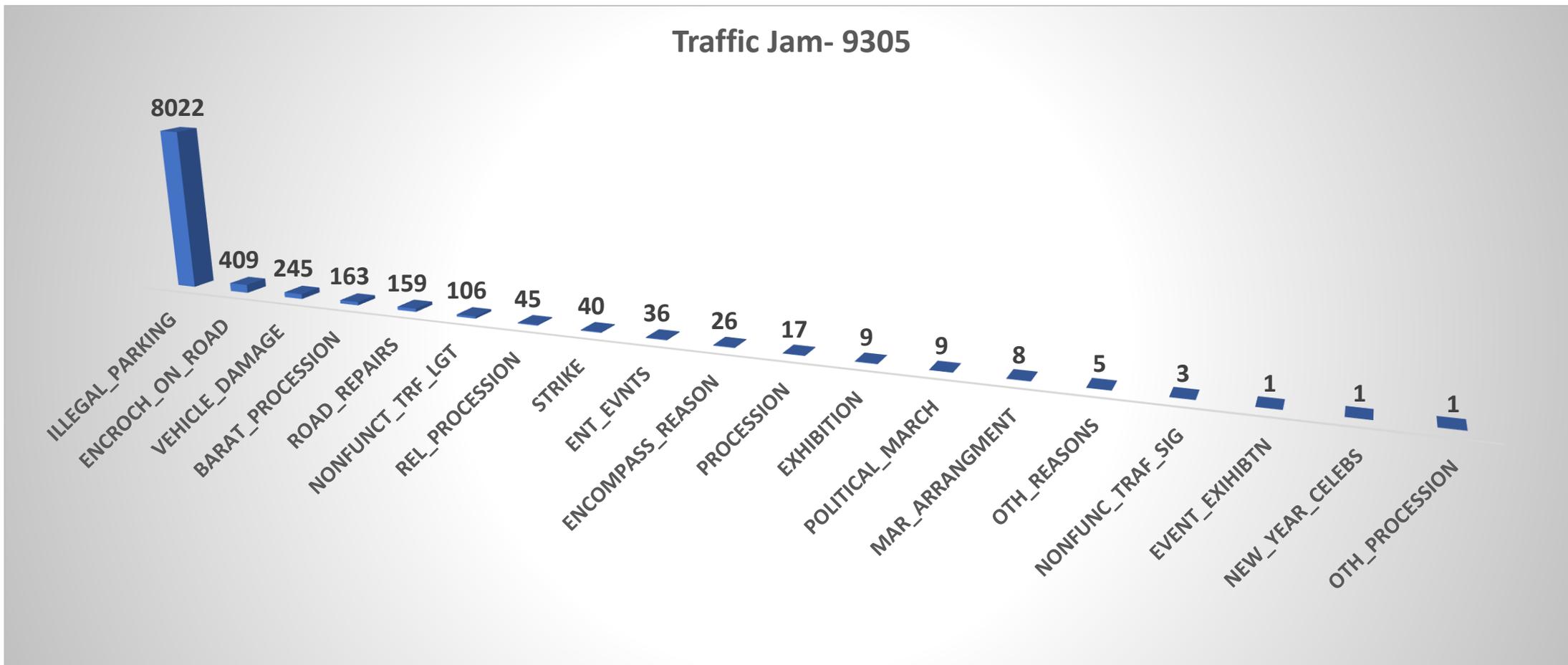


# यु०पी०112- में 1 अप्रैल 2022 से 30 जून 2022 वरिष्ठ नागरिकों से सम्बन्धित आंकड़े



# यु०पी०112- में 1 अप्रैल 2022 से 30 जून 2022 वरिष्ठ नागरिकों से सम्बन्धित आंकड़े

Traffic Jam- 9305



# घटना के प्रकार व उपप्रकार

## • TRAFFIC\_JAM

- BARAT\_PROCESSION (बारात के कारण)
- ENCOMPASS\_REASON (धरना/ प्रदर्शन के कारण)
- ENCROCH\_ON\_ROAD (सड़क पर अतिक्रमण के कारण)
- ENT\_EVNTS (मनोरंजक आयोजनों के कारण)
- EXHIBITION(प्रदर्शनी के कारण)
- ILLEGAL\_PARKING(अवैध पार्किंग के कारण)
- MAR\_ARRANGMENT(मैरेज लॉन/ मैरेज होम/ बारात घर में आयोजन के कारण)
- NEW\_YEAR\_CELEBS(न्यू ईयर पर आयोजन के कारण)
- NONFUNCT\_TRF\_LGT(अक्रियाशील ट्रैफिक लाइट)
- POLITICAL\_MARCH(राजनैतिक जुलूस के कारण)
- PROCESSION(जुलूस के कारण)

# घटना के प्रकार व उपप्रकार

- PROMO\_CONCERT(प्रमोशनल कन्सर्ट के कारण)
- REL\_PROCESSION(धार्मिक जुलूस के कारण)
- ROAD\_REPAIRS(सड़क मरम्मत के कारण)
- STRIKE(हड़ताल के कारण)
- VEHICLE\_DAMAGE(वाहन खराब होने के कारण)
- BARAT\_PROCESSN(जी.आर.पी. क्षेत्रान्तर्गत बारात के कारण। )
- EVENT\_EXIHIBTN(जी.आर.पी. क्षेत्रान्तर्गत सरकारी आयोजनों के कारण, प्रदर्शनी के कारण।)
- NONFUNC\_TRAF\_SIG(जी.आर.पी. क्षेत्रान्तर्गत अक्रियाशील ट्रैफिक लाइट)
- OTH\_PROCESSION(जी.आर.पी. क्षेत्रान्तर्गत जुलूस के कारण, धरना/प्रदर्शन के कारण।)
- OTH\_REASONS(जी.आर.पी. क्षेत्रान्तर्गत वाहन खराब होने के कारण, अवैध पार्किंग के कारण, सड़क मरम्मत होने पर, अतिक्रमण के कारण जाम)
- STRIKE\_RELI\_ETC(जी.आर.पी. क्षेत्रान्तर्गत हड़ताल के कारण, धार्मिक जुलूस के कारण, राजनैतिक जुलूस के कारण।)

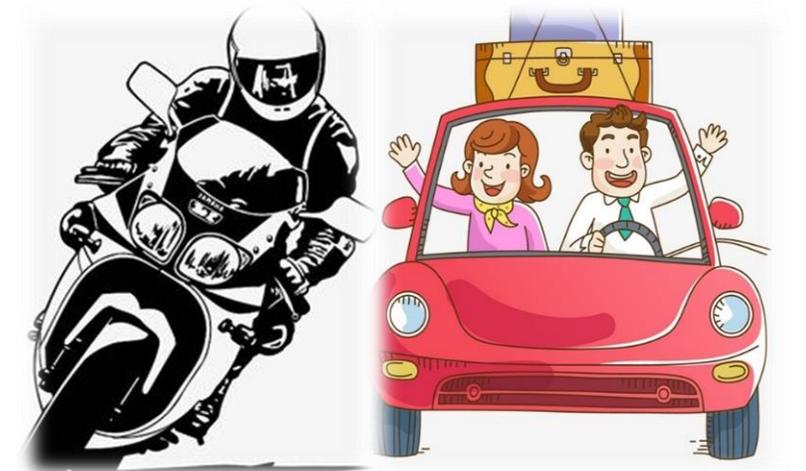
# सड़क उपयोगकर्ता

- पैदल चलने वाले
- दिव्यांग व्यक्ति
- छोटे वाहन
- बड़े/ व्यवसायिक वाहन
- बैलगाड़ी, रिक्शा, साइकिल, इत्यादि
- स्कूल वाहन
- पथ विक्रेता, पार्किंग
- जलूस, यात्रा, धरना प्रदर्शन आ



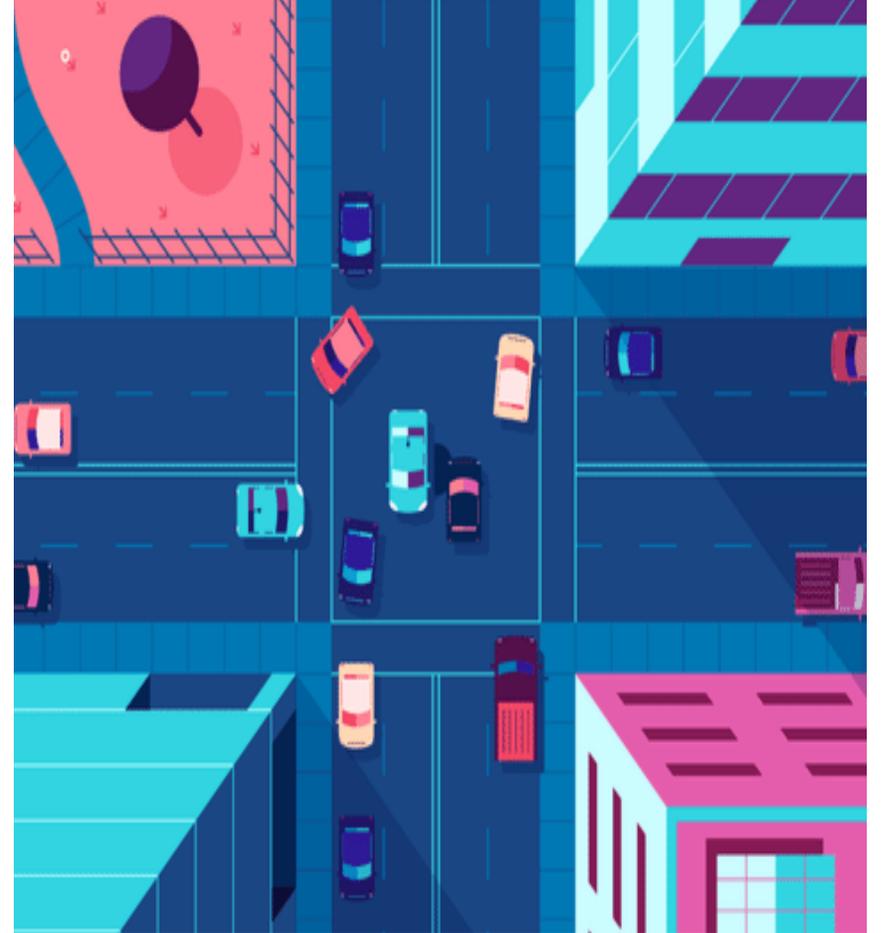
# सड़क सुरक्षा नियम

- यातायात नियमों का पालन करें
- वाहन चलाते समय फोन पर बात न करें
- हमेशा निर्धारित गति सीमा में चलें
- वाहन चलाते समय हेलमेट और सीटबेल्ट का उपयोग करें
- वाहन चलाते समय नशीले पदार्थों का सेवन न करें
- हमेशा सतर्क रहें



# सड़क सुरक्षा नियम

- वाहन की लाइट का सही उपयोग करें
- वाहन सही लेन(lane) में चलाएं
- दूसरे वाहनों को दाएँ ओर से सावधानीपूर्वक ओवरटेक करें
- बिना अनुमति एवं उचित व्यवस्था के ज्वलनशील रसायनों/ पदार्थों को वाहनों में न ले जाएं
- वाहनों का उचित रख रखाव करें



वाहन के सवारीय भाग की निगरानी करें

# यातायात में समस्याओं के कारण

- सड़कों और पैदल पथ (पगडंडियों) पर वाहनों का अतिक्रमण
- पथ विक्रेताओं तथा अवैध पार्किंग द्वारा अतिक्रमण
- निर्माणकार्यों के कारण ट्रैफिक जाम
- सड़कों / रास्तों की खराब स्थिति
- वाहनों की खराब स्थिति
- दुर्घटना
- बारात/ जुलूस/ धरना प्रदर्शन/ विरोध प्रदर्शन/ आदि



# केस स्टडी

- इवेंट नं - P02041910857
- कॉलर ने क्या कहा-
- इस घटना का संक्षिप्त विवरण बनाएं
- इस घटना में एक PRV कर्मि के रूप में आप से क्या
- आप को इस घटना की सूचना मिलने पर आप क्या-क्या कर सकते हैं:



# घटना का विवरण

CO

Event Number

P02041910857

Call Time Stamp

02-04-2019 22:02:22

Dispatch Time Stamp

02-04-2019 22:05:22

Incident Time

--

District

VARANASI

Police Station

BARAGAON

Area

VNS-AREA-RURAL

Event Type

TRAFFIC\_JAM

Event Sub Type

VEHICLE\_DAMAGE

Incident Address

KAPSEDHI OR BADAGAON KE BEECH ME 4-6 KM. TALIKA DHAM

Caller Name

SHUBHAM S/O NEERAJ

CallerNumber

9839065441

Caller Address

.....

Remarks

MAUKE PER GYE JAM KO KULWAYA JA RAHA HAI,CALLER NUMBER:9839065441// LBS CALL, ट्रक खराब हो गयी है, जिसके कारण जाम लग रहा है, ४५ मिनट से / KAPSEDHI OR BADAGAON KE BEECH ME 4-6 KM. TALIKA DHAM KA PUL ,, VARANASI VNS-BARAGAON ,,VNS0639, INFO TO PRV BY PHONE FOR ACKNOWLEDGE, ENROUTE, ARRIVE AND OTHER N/A.

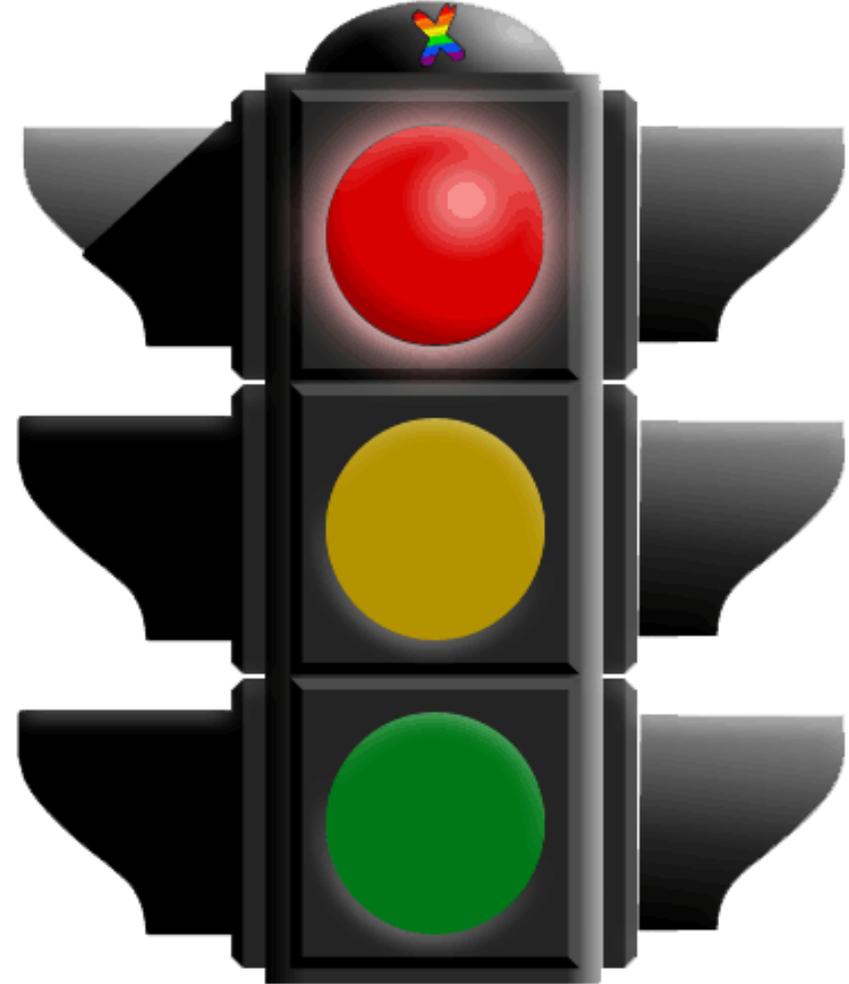
# विचारणीय बिंदु

---

- क्या आप काल सुनने के बाद CO रिमार्क से सहमत हैं?
- क्या ATR सही भरी गयी है?
- क्या आप PRV की कार्यवाही से संतुष्ट हैं?
- PRV इस घटना में और क्या कर सकती थी कि पुलिस की छवि बेहतर होती?
- क्या पीड़ित पुलिस कार्यवाही से संतुष्ट होगा?

# ट्रैफिक संकेत

- लाल संकेतक
- पीला संकेतक
- हरा संकेतक

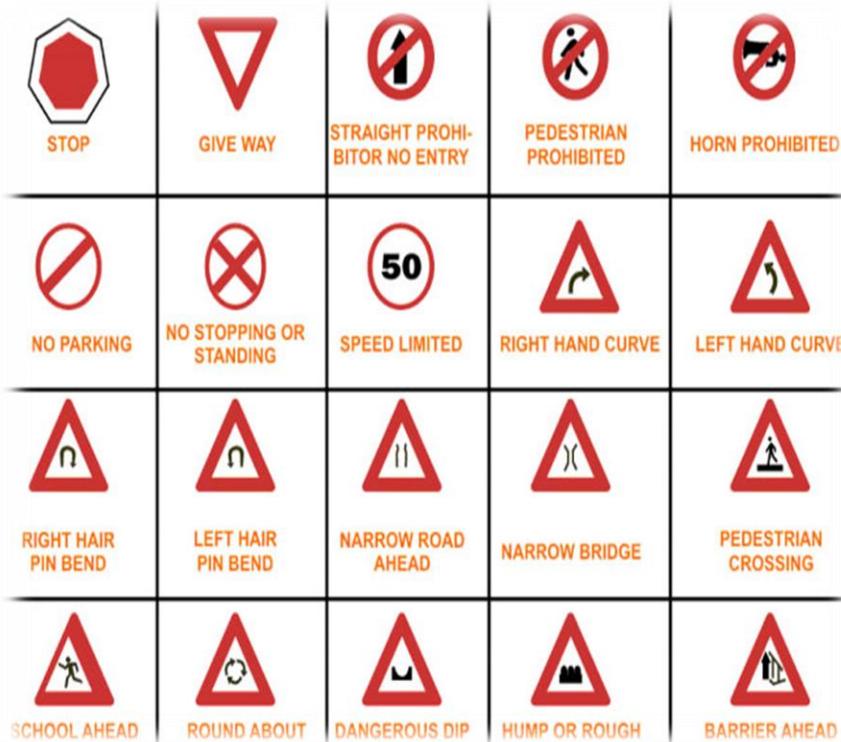


# यातायात सड़क चिन्ह

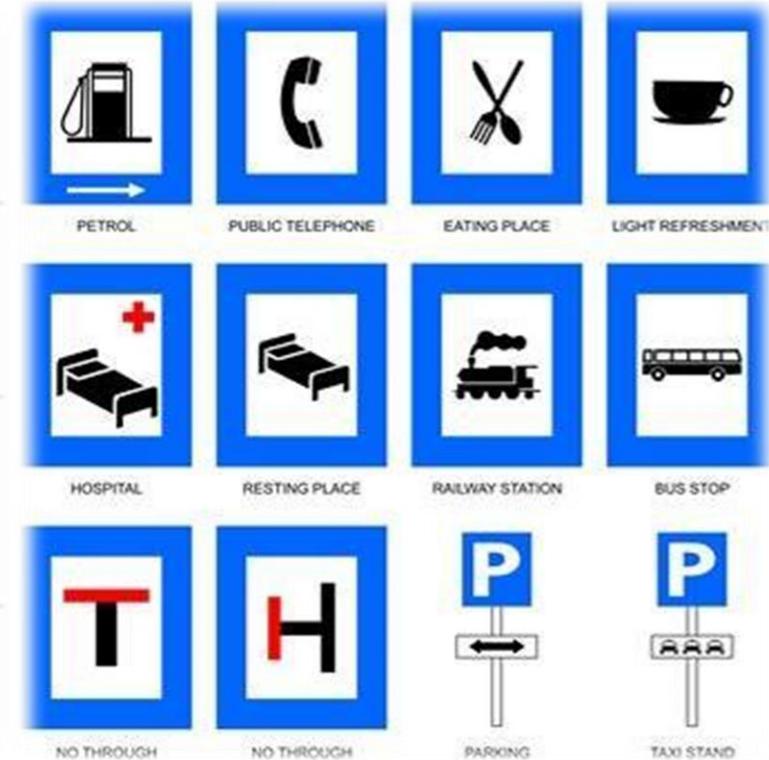
## आदेशात्मक चिन्ह



## चेतावनी चिन्ह



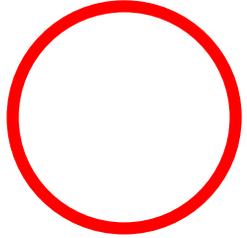
## सूचनात्मक चिन्ह



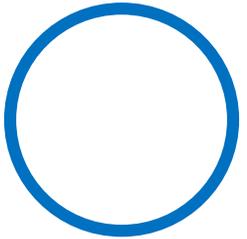
# आदेशात्मक चिन्ह

---

- आदेशात्मक चिन्ह दो प्रकार के आदेश देते है नकारात्मक और सकारात्मक



- लाल चिन्ह नकारात्मक अनिवार्य आदेश देते हैं



- नीला गोलाकार चिन्ह सकारात्मक अनिवार्य आदेश देते हैं

# आदेशात्मक चिन्ह

 STOP		 One Way Sign	 Vehicle Prohibited in both directions	 All motor vehicles prohibited	 Truck prohibited
 Straight Prohibited or No entry	 One Way Sign	 Hand cart prohibited	 Cycle prohibited	 Pedestrians prohibited	 Right turn prohibited
 Bullock cart prohibited	 Tonga prohibited	 Overtaking prohibited	 Horn prohibited	 Bullock cart & cart prohibited	 Speed limit
 No parking	 No stopping or standing	 Compulsory ahead only	 Compulsory keep left	 Compulsory turn left	 Compulsory turn right
 Compulsory turn right ahead	 Compulsory turn left ahead	 Compulsory ahead or turn left	 Compulsory ahead or turn right	 Compulsory cycle track	 Compulsory sound horn



# वीडियो



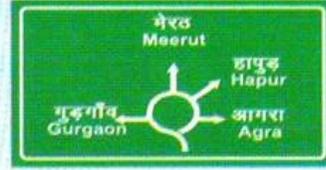
# चेतावनी चिन्ह



# सूचनात्मक चिन्ह



अग्रिम मार्गदर्शक  
गंतव्य चिन्ह  
Advance Direction Sign



गोलचक्कर चौराहे पर अग्रिम  
गंतव्य का चिन्ह  
Advance Destination Sign on  
Rotary Intersection



अग्रिम मार्गदर्शक  
गंतव्य चिन्ह (दूरी सहित)  
Advance Direction Sign  
(With Distances)



दिशा  
चिन्ह  
Direction Sign



प्रमाणित  
चिन्ह  
Confirmatory Sign



स्थान पहचान  
चिन्ह  
Place Identification  
Sign



पेट्रोल  
पम्प  
Petrol Pump



अस्पताल  
Hospital



प्राथमिक उपचार केंद्र  
First Aid Post



भोजन स्थान  
Eating Place



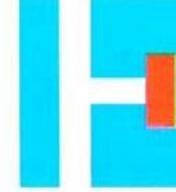
अल्पाहार (जलपान)  
Light Refreshment



विश्राम स्थल  
Resting Place



सड़क बंद है  
No Thorough Road



बस स्टॉप  
Bus Stop



रेलवे स्टेशन  
Railway Station



सार्वजनिक टेलीफोन  
Public Telephone



आगे सुरंग है  
Tunnel Ahead



पैदलपथ सबसे  
Pedestrian Subway



दोनों दिशाओं में गाड़ी  
खड़ी करने की जगह  
Park Both Sides



साइकिल खड़ी करने  
की जगह  
Parking Lot -  
Cycles



साइकिल रिक्शा खड़ा  
करने की जगह  
Parking Lot -  
Cycle Rickshaws



स्कूटर व मोटर साइकिलें  
खड़ी करने की जगह  
Parking Lot - Scooters  
& Motor Cycles



टैक्सियां खड़ी करने  
की जगह  
Parking Lot -  
Taxis



ऑटो रिक्शा खड़ा  
करने की जगह  
Parking Lot  
Auto Rickshaws

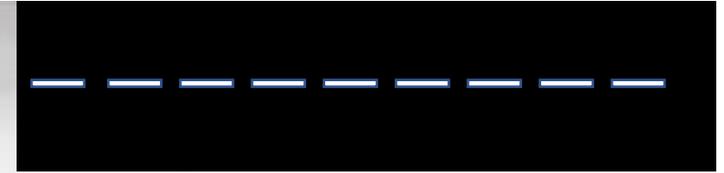
मील का पत्थर: रंग कूट (colour code)

**" मील का पत्थर " हर रंग कुछ कहता है**



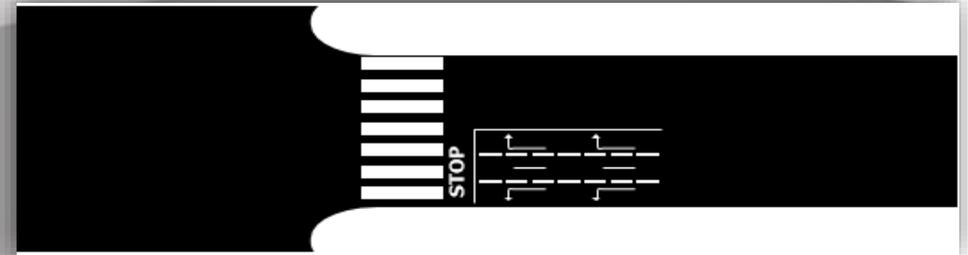
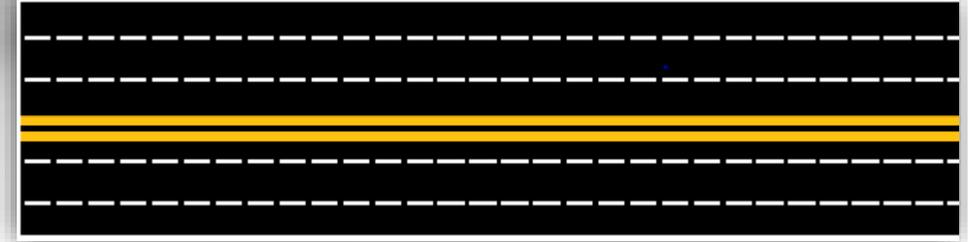
# सड़क पट्टिकाओं के माध्यम से यातायात नियंत्रण

- ऐसी सड़क जिसके मध्य खंडित रेखा बनी हो ओवरटेक करते समय ही वाहन इस रेखा को पार करेगा तथा पुनः अपनी लेन में वापिस आ जायेगा
- सड़क के मध्य में जो सफ़ेद गहरी लाइन मल्टीपल लेन रोड पर होती है, इस लाइन का मतलब है आप इस गहरी लाइन को क्रॉस करके आगे वाली गाड़ी को ओवरटेक नहीं कर सकते हैं
- किसी भी सड़क पर बीचों-बीच पीले रंग की पट्टी यानी लाइन बनी हुई है तो उसका मतलब होता है कि गाड़ी चलाने वाला व्यक्ति सिर्फ अपनी ही लेन में किसी दूसरी गाड़ी को ओवरटेक कर सकता है। बगल वाली



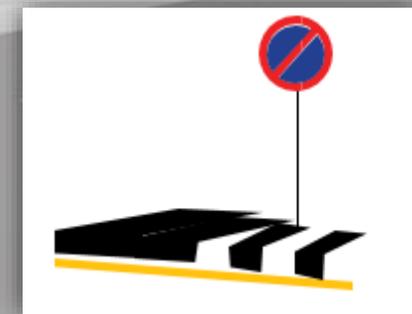
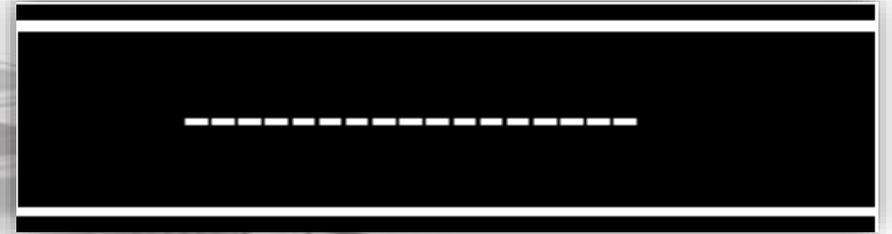
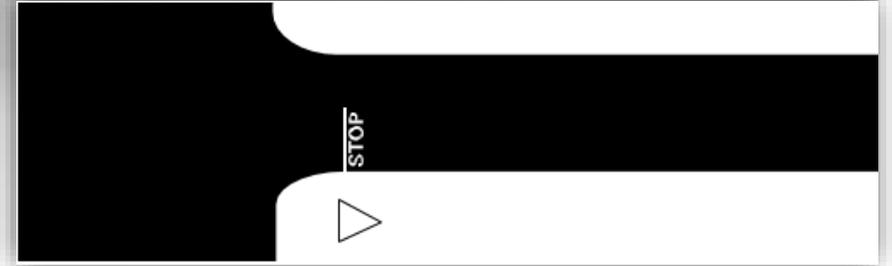
# ट्रैफिक सिग्नल और कंट्रोल डिवाइस

- 6 लेन वाले सड़क के बीच में 2 पीली लाइन बताती हैं कि इस लाइन को क्रॉस करके आप न तो ओवरटेक कर सकते हैं और न ही वाहन को दाईं तरफ मोड़ सकते हैं
- जिन सड़कों पर दो समांतर पीली पट्टियां बनी होती हैं वहां पर किसी भी वाहन को एक दूसरे को ओवरटेक करने की मनाही होती है। मतलब कि सभी वाहन एक दूसरे के पीछे सामान्य गति से चलेंगे
- स्टॉप लाइन हमें बताती है कि यहाँ अपने वाहन को रोक लीजिये



# ट्रैफिक सिग्नल और कंट्रोल डिवाइस

- सड़क के किनारे 'गिव वे' चिन्ह का मतलब है रास्ता दें
- सड़क के किनारे बनी हुई सॉलिड (गहरी) लाइन बताती है की आप अपने वाहन को इस गहरी लाइन के पार न ले जाएं; नहीं तो आप सड़क के किनारे पगडण्डी से टकरा सकते हैं
- किनारे पर बनी हुई पीली लाइन बताती है की आप यहाँ वाहन पार्क या खड़ा नहीं कर सकते हैं



# राष्ट्रीय राजमार्ग सम्बन्धित जानकारी

- राष्ट्रीय राजमार्गों पर सड़क उपयोगकर्ताओं के लिए अद्वितीय टोल फ्री हेल्पलाइन "1033"(यह नंबर केवल राष्ट्रीय राज्यमार्ग के लिए है) कार्यरत है
- फास्टैग एक छोटा सा इलेक्ट्रॉनिक कार्ड है। ये ऐसा ही है जैसा की कोई क्रेडिट या डेबिट कार्ड। हालांकि, ये आकार में क्रेडिट कार्ड से आधा या उससे छोटा भी होता है। कार के आगे वाले शीशे पर इसे लगाया जाता है। इसमें एक चिप लगी होती है जिसके अंदर आपके वाहन से संबंधित सारी जानकारी मौजूद रहती है। जैसे ही आप टोल प्लाजा पर जाएंगे आपके वाहन से जुड़ी सारी जानकारी दर्ज हो जाएगी। टोल प्लाजा पर फास्टैग की सूचना एकत्र करने वाले उपकरण बने होते हैं फास्टैग जैसे ही कैमरे के सामने



# ट्रैफिक जाम



# केस स्टडी

- इवेंट नं - P01041900438
- कॉलर ने क्या कहा 
- इस घटना का संक्षिप्त विवरण बनाएं
- इस घटना में एक PRV कर्मि के रूप में आप से क्या
- आप को इस घटना की सूचना मिलने पर आप क्या-क्या करेंगे?



# घटना का विवरण

CO

Event Number	Call Time Stamp	Dispatch Time Stamp	Incident Time
P01041900438	01-04-2019 02:01:41	01-04-2019 02:07:18	--
District	Police Station	Area	
MIRZAPUR	KACHHWA	MZR-AREA-CITY	
Event Type	Event Sub Type	Incident Address	
TRAFFIC_JAM	ILLEGAL_PARKING	NEAR RAILWAY CROSSING MIRZAPUR HIGHWEY 2 LINE SE 100 M	
Caller Name	CallerNumber	Caller Address	
SONU SINGH	917067942261	--	

## Remarks

MZR1095-INFO TO PRV BY PHONE FOR ACKNOWLEDGE, ENROUTE, ARRIVE AND OTHER N/A.,PRV 1090 KO BATAYA GAYA HAI,PRV 1074 KO BATAYA GAYA,MAUKE PAR PRV 1074 MAUJUD HAI,#POI SEARCH.....पता - .....NEAR RAILWAY CROSSING MIRZAPUR HIGHWEY 2 LINE SE 100 MITER SE PICHE ARAYANPUR, MIRZAPUR.....|  
...अभी की घटना है .....डी ग्रुप - .....MZR-SADAR.....काफी देर से ट्रैफिक जाम लगा हुआ है परेशानी हो रही है एम्बुलेंस फसी हुई है .....कॉलर को थाना ज्ञात नहीं है .....

# विचारणीय बिंदु

---

- क्या आप काल सुनने के बाद CO रिमार्क से सहमत हैं?
- क्या ATR सही भरी गयी है?
- क्या आप PRV की कार्यवाही से संतुष्ट हैं?
- PRV इस घटना में और क्या कर सकती थी कि पुलिस की छवि बेहतर होती?
- क्या पीड़िता पुलिस कार्यवाही से संतुष्ट होगी?

**ROAD  
SAFETY**  
UTTAR PRADESH

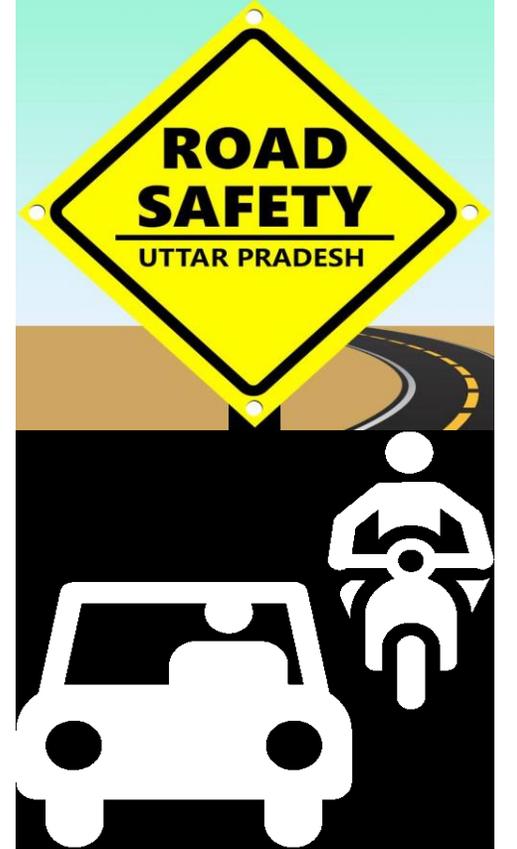
# यातायात प्रबंधन में पी आर वी कर्मियों की भूमिका



# वाहन खराब होने, अवैध पार्किंग, सड़क मरम्मत, सड़क पर अतिक्रमण के कारण

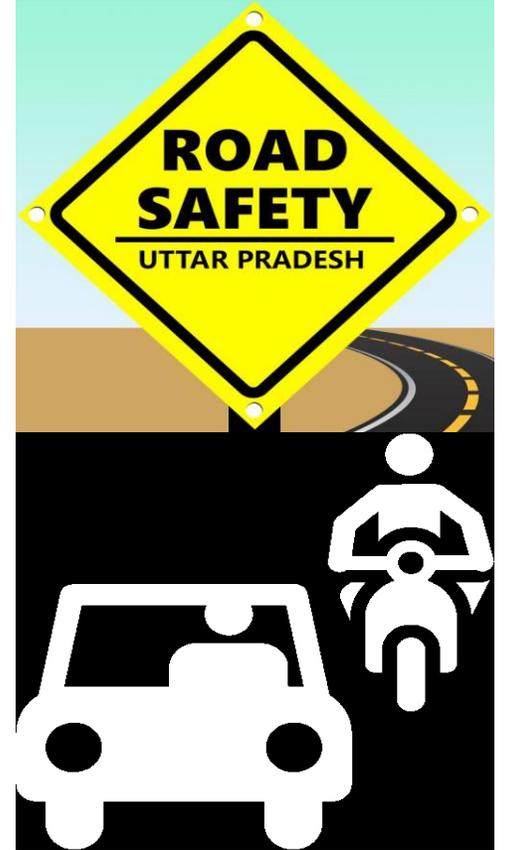
## सूचित किये जाने वाले अधिकारी /विभाग /कार्यालय

- थाना प्रभारी
- यातायात पुलिस
- परिस्थिति के अनुसार (जैसे अग्निशमन,  
एम्बुलेंस आदि)



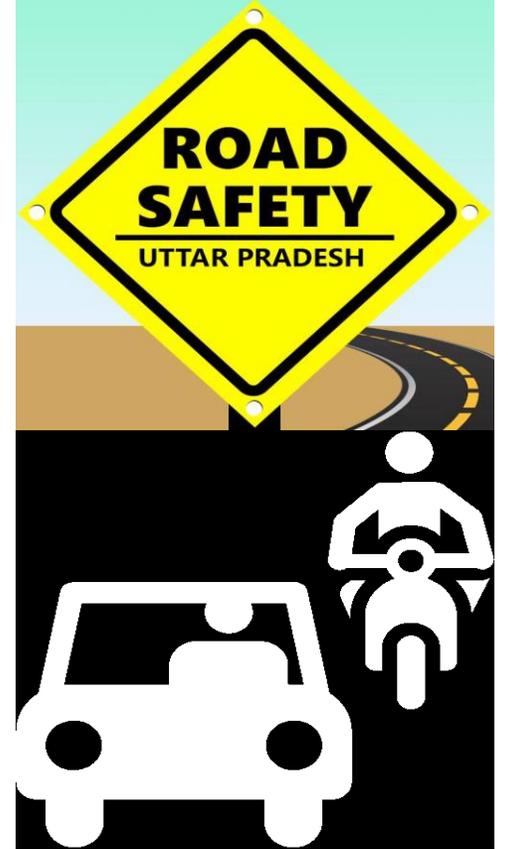
# वाहन खराब होने, अवैध पार्किंग, सड़क मरम्मत, सड़क पर अतिक्रमण के कारण

- सूचना प्राप्त होते ही दो 4 पहिया और 1 दो पहिया वाहन तत्काल घटनास्थल पर पहुंचे
- घटना की सूचना प्राप्त होते ही स्थानीय थाने के पी आर वी कमाण्डर द्वारा सूचनाकर्ता से दूरभाष करते हुए उससे नम्रता पूर्वक घटना की जानकारी प्राप्त करेंगे तथा उसे सुरक्षा का बोध कराएंगे
- समस्त 4W/2W पर नियुक्त समस्त MDT संचालकों द्वारा MDT पर सूचना को 'Acknowledge', 'en - route' किया जायेगा एवं घटनास्थल पर पहुंचते ही 'Arrived' करने की कार्यवाही की जायेगी



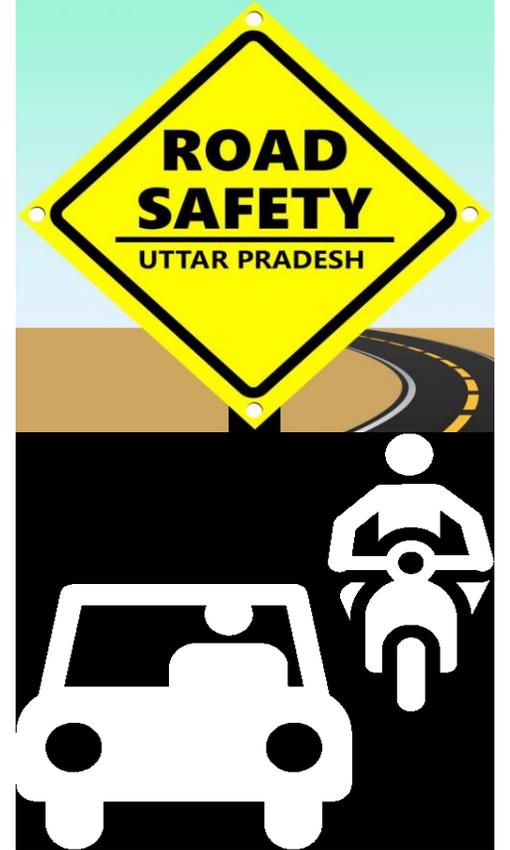
# वाहन खराब होने, अवैध पार्किंग, सड़क मरम्मत, सड़क पर अतिक्रमण के कारण

- स्थानीय थाने के 4W प्रभारी के निर्देश में अन्य PRV कर्मियों के सहयोग से घटनास्थल पर पहुँचते ही निम्न बिन्दुओं पर जानकारी प्राप्त की जाएगी
- जाम का कारण क्या है तथा जाम कहाँ से शुरू हुआ है
- उक्त समस्त जानकारी को 4W के प्रभारी जनपद नियंत्रण कक्ष को आवश्यकतानुरूप जाम के कारण को समाप्त करने हेतु यदि यातायात पुलिस/ क्रेन की आवश्यकता हो तो उपलब्ध कराने हेतु अवगत कराएँ



# वाहन खराब होने, अवैध पार्किंग, सड़क मरम्मत, सड़क पर अतिक्रमण के कारण

- यातायात पुलिस के घटनास्थल पर पहुंचने पर अग्रेतर विधिक कार्यवाही हेतु यातायात पुलिस को सुपुर्द करना, परन्तु जाम समाप्त होने तक यातायात पुलिस का सहयोग PRV कर्मियों द्वारा किया जायेगा
- यातायात व्यवस्था सामान्य होने पर 4W के MDT संचालक द्वारा प्रभारी के निर्देशन में ATR प्रेषित किया जायेगा



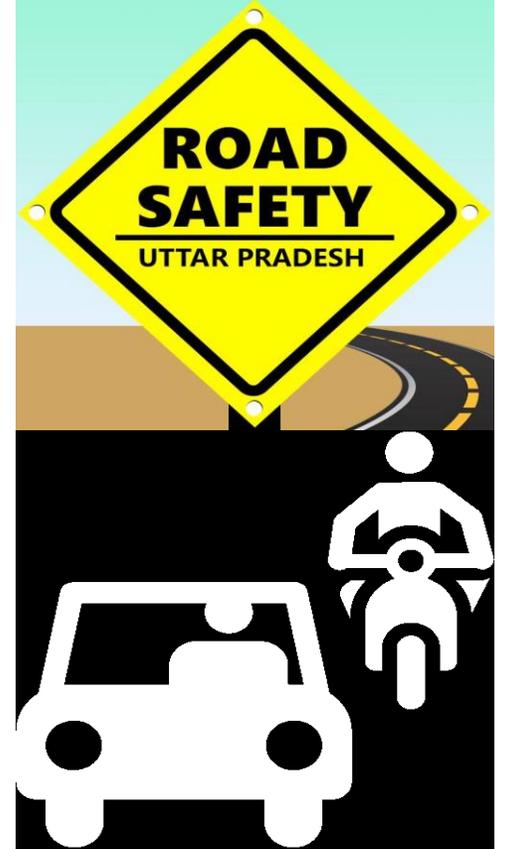
# खराब ट्रैफिक लाईट

सूचित किये जाने वाले अधिकारी/विभाग/कार्यालय

- यातायात विभाग

पी आर वी द्वारा किये जाने वाले कार्य

- इस प्रकार की सूचना पर पी आर वी नहीं जाएगी परन्तु जनपद नियंत्रण कक्ष के स्तर से जनपद के यातायात पुलिस प्रभारी को ट्रैफिक लाईट मरम्मत हेतु सूचित किया जायेगा



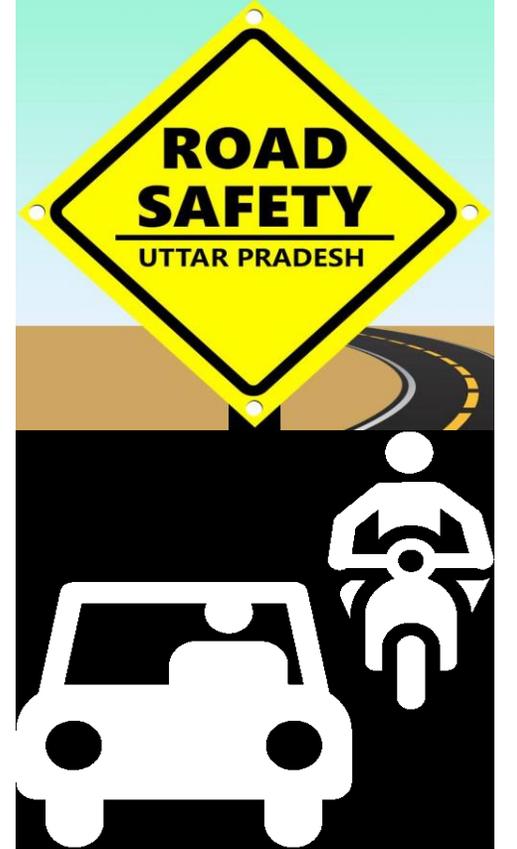
# जुलूस, धरना/ प्रदर्शन

## सूचित किये जाने वाले अधिकारी/विभाग/कार्यालय

- यातायात विभाग

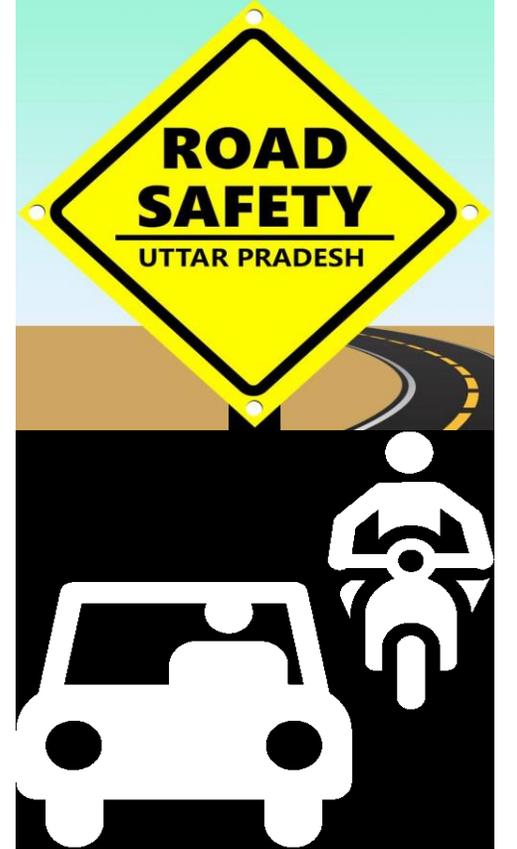
## पी आर वी द्वारा किये जाने वाले कार्य

- इस प्रकार की सूचना पर पी आर वी नहीं जाएगी परन्तु जुलूस / धरना स्थल पर पूर्व से ही स्थानीय जनपद द्वारा पुलिस प्रबन्ध किया जाता है, जनपद नियंत्रण कक्ष को धरना/ जुलूस स्थल पर उपस्थित पुलिस अधिकारियों को अवगत कराने हेतु सूचित किया जायेगा



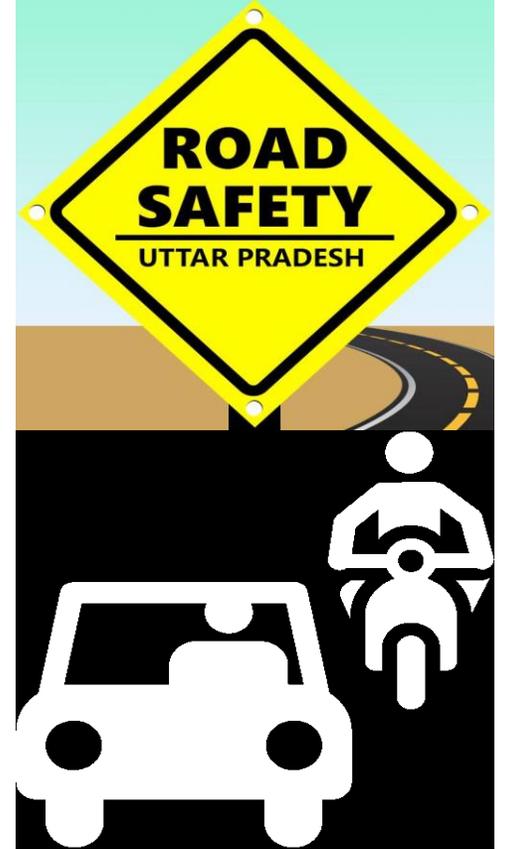
# हड़ताल, धर्मिक जुलूस, राजनैतिक जुलूस

- इस प्रकार की घटनाओं में पहले से ही सम्बन्धित विभागों इसकी जानकारी रहती है
- इस प्रकार की सूचना पर पी आर वी नहीं जाएगी परन्तु स्थानीय जनपद द्वारा पुलिस प्रबन्ध किया जाता है जनपद नियंत्रण कक्ष को, आवश्यकतानुरूप आवश्यक कार्यवाही हेतु मौके पर उपस्थित वरिष्ठतम पुलिस अधिकारी को सूचना प्रेषित करने के लिये प्रकरण संदर्भित किया जायेगा



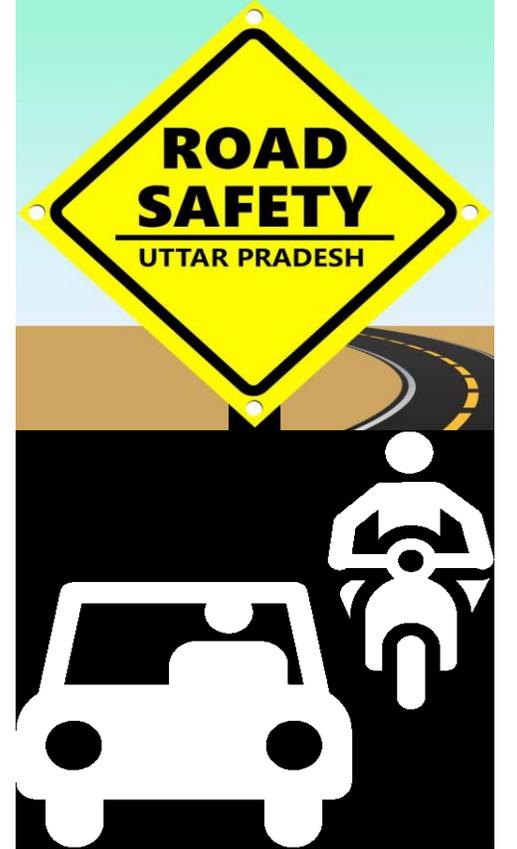
# बारात

- थाना प्रभारी को सूचित करें
- सूचना प्राप्त होते ही दो 4 पहिया वाहन तत्काल घटनास्थल पर जाएंगी
- घटना की सूचना प्राप्त होते ही स्थानीय थाने के पी आर वी कमाण्डर द्वारा सूचनाकर्ता से दूरभाष करते हुए उससे नम्रता पूर्वक घटना की जानकारी प्राप्त करेंगे तथा उसे सुरक्षा का बोध कराएंगे
- समस्त 4w/2 w पर नियुक्त समस्त MDT संचालकों द्वारा MDT पर सूचना को 'Acknowledge', 'en - route' किया जायेगा एवं घटनास्थल पर पहुंचते ही



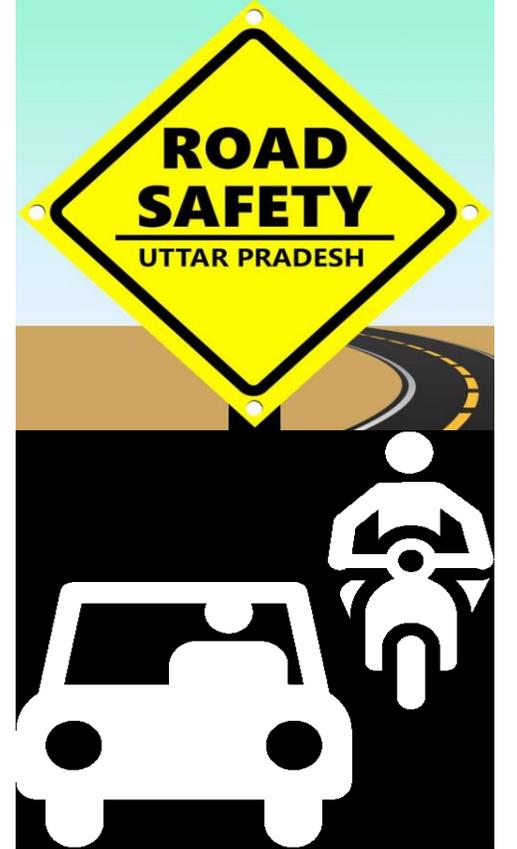
# बारात

- स्थानीय थाने के प्रतिनिधि एवं यातायात पुलिस के मौके पर पहुंचने पर प्रकरण को उन्हें अग्रेतर विधिक कार्यवाही हेतु हस्तान्तरित किया जायेगा एवं यातायात सामान्य होने तक उनके सहयोगी की भूमिका अदा की जायेगी
- स्थानीय थाने के 4 W के MDT संचालक द्वारा मौके की वीडियोग्राफी कर MDT में सुरक्षित किया जायेगा
- स्थानीय थाने के 4W के MDT संचालक द्वारा प्रभारी के निर्देशन में ATR प्रेषितकी जायेगी एवं स्थिति सामान्य होने पर मौके से मुक्त होंगे



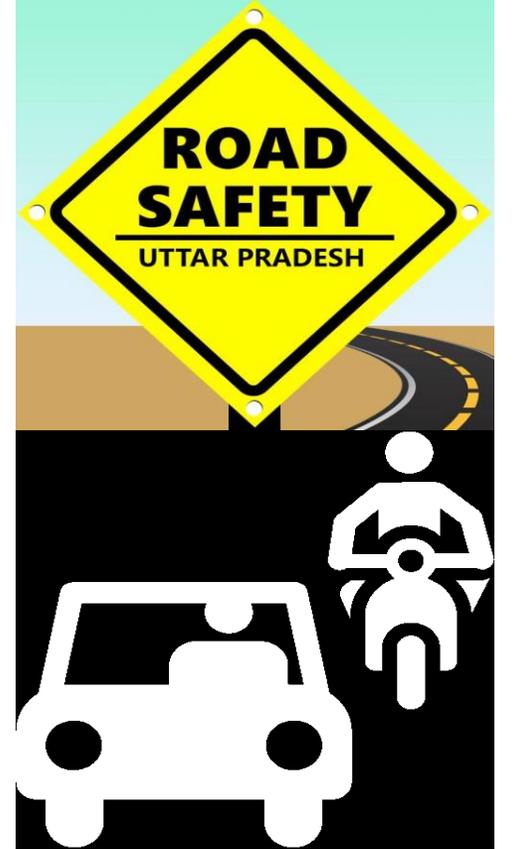
# मैरेज लॉन/ मैरेज होम/ बारात घर में आयोजन, न्यू ईयर पर आयोजन, प्रमोशनल कन्सर्ट, मनोरंजक आयोजनों के कारण

- यातायात विभाग को सूचित करें
- घटना की सूचना प्राप्त होने पर सूचनाकर्ता से सम्पर्क कर उससे नम्र व्यवहार करते जाम / कारण के विषय में जानकारी प्राप्त की जायेगी
- 4W पर नियुक्त समस्त MDT संचालकों द्वारा MDT पर सूचना को 'Acknowledge', 'en - route' किया जायेगा एवं घटनास्थल पर पहुंचते ही 'Arrived' करने की कार्यवाही की जायेगी
- अन्य PRV कर्मियों के सहयोग से सडक पर अव्यवस्थिति रूप से पार्क किये गये वाहनों को व्यवस्थिति रूप से पार्क कराने हेतु आयोजन स्थल के मालिक/मैनेजर से बर्न कर ध्वनि विपनाक संघ से



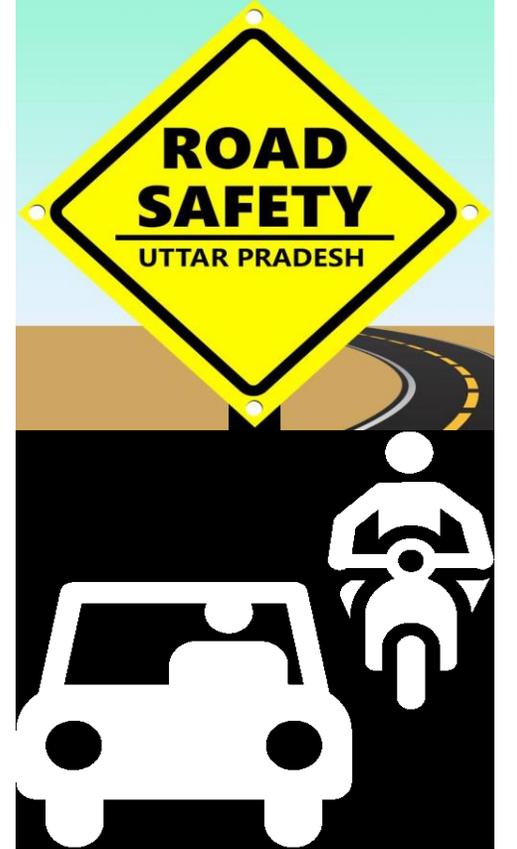
# मैरेज लॉन/ मैरेज होम/ बारात घर में आयोजन, न्यू ईयर पर आयोजन, प्रमोशनल कन्सर्ट, मनोरंजक आयोजनों के कारण

- PRV कर्मियों के सहयोग से यातायात पुलिस के मौके पर पहुंचने तक वाहनों को स्थानीय स्तर पर उपलब्ध सुरक्षागार्ड एवं आयोजन स्थल के मालिक/ मैनेजर के सहयोग से अव्यवस्थित रूप से पार्क वाहनों को व्यवस्थित रूप से पार्क कराया जायेगा एवं यथासम्भव यातायात को सामान्य किया जायेगा
- स्थानीय थाने के प्रतिनिधि एवं यातायात पुलिस के मौके पर पहुंचने पर प्रकरण को उन्हें अग्रतर विधिक कार्यवाही हेतु हस्तान्तरित किया जायेगा एवं यातायात सामान्य होने तक उनके सहयोगी की भूमिका अदा की जायेगी



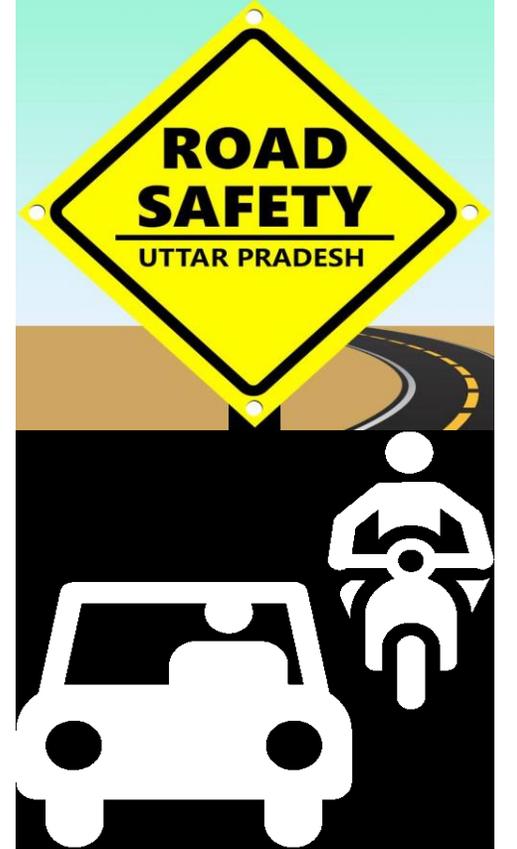
# मैरेज लॉन/ मैरेज होम/ बारात घर में आयोजन, न्यू ईयर पर आयोजन, प्रमोशनल कन्सर्ट, मनोरंजक आयोजनों के कारण

- MDT संचालक द्वारा प्रभारी के निर्देशन में ATR प्रेषित की जायेगी एवं स्थिति सामान्य होने पर मौके से मुक्त होंगे
- अन्य PRV कर्मियों के सहयोग से यातायात पुलिस के मौके पर पहुंचने तक वाहनो के स्थानीय स्तर पर उपलब्ध सुरक्षागार्ड एवं आयोजन स्थल के मालिक/ मैनेजर के सहयोग से अव्यवस्थित रूप से पार्क वाहनों को व्यवस्थित रूप से पार्क कराया जायेगा एवं यथासम्भव यातायात को सामान्य किया जायेगा



# मैरेज लॉन/ मैरेज होम/ बारात घर में आयोजन, न्यू ईयर पर आयोजन, प्रमोशनल कन्सर्ट, मनोरंजक आयोजनों के कारण

- स्थानीय थाने के प्रतिनिधि एवं यातायात पुलिस के मौके पर पहुंचने पर प्रकरण को उन्हें अग्रेतर विधिक कार्यवाही हेतु हस्तान्तरित किया जायेगा एवं यातायात सामान्य होने तक उनके सहयोगी की भूमिका अदा की जायेगी
- MDT संचालक द्वारा मौके की वीडियोग्राफी कर MDT में सुरक्षित किया जायेगा
- MDT संचालक द्वारा प्रभारी के निर्देशन में ATR प्रेषित की जायेगी एवं स्थिति सामान्य होने पर मौके से मुक्त होंगे

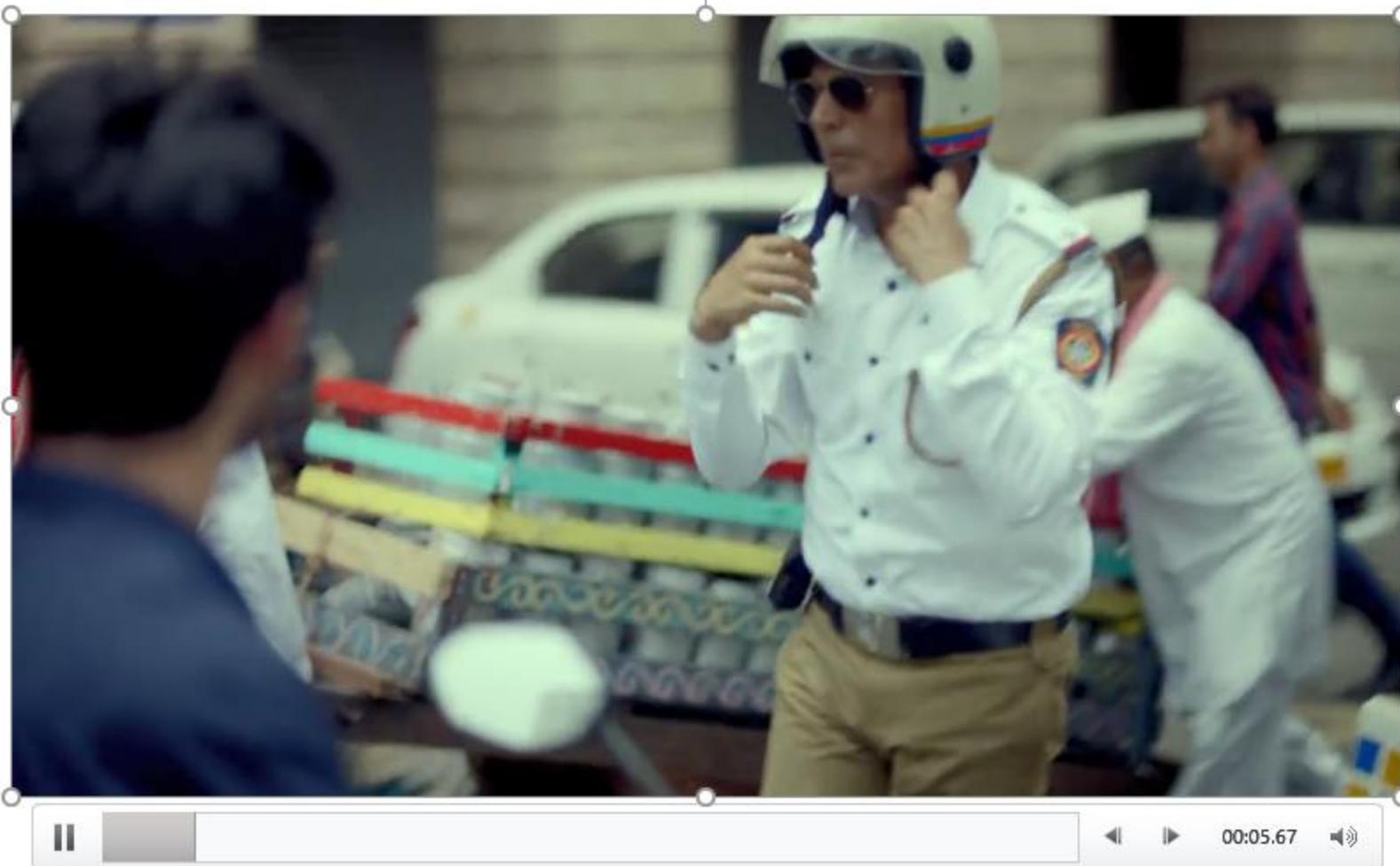


# ट्रैफिक जाम को कम करने के उपाय

- अधिक जाम लगने वाले बिन्दुओं को चिन्हित कर वहां विशेष रूप से सक्रिय रहना
- लोगों को यातायात नियमों का पालन करने हेतु प्रेरित करना
- पद यात्रियों को पैदल पथ के प्रयोग हेतु जागरूक करना
- किसी विशेष अवसर पर प्रयोग में लाए जा सकने वाले सहायक तथा अन्य मार्गों की जानकारी रखना
- अराजक तत्वों तथा यातायात व्यवस्था बिगाड़ने वालों को पहचान कर उन्हें निषिद्ध करना



# वीडि यो



# केस स्टडी

- इवेंट नं - P12031903132
- कॉलर ने क्या कहा - 
- इस घटना का संक्षिप्त विवरण बनाएं
- इस घटना में एक PRV कर्मी के रूप में आप से क्या
- आप को इस घटना की सूचना मिलने पर आप क्या-क्या करेंगे?!



# घटना का विवरण

CO

Event Number	Call Time Stamp	Dispatch Time Stamp	Incident Time
P12031903132	12-03-2019 10:09:04	12-03-2019 10:10:55	--
District	Police Station	Area	
FAIZABAD	MGNJ-FZD	FZD-AREA-RURAL	
Event Type	Event Sub Type	Incident Address	
TRAFFIC_JAM	ENT_EVNTS	FZD-SADAR DALPATPUR UPARHAR, FAIZABAD AHIRAM BABA KE I	
Caller Name	CallerNumber	Caller Address	
RINKU TIWARI	919369923854	.....	

## Remarks

FZD4382DISPATCHED,FZD4382ENROUTE,MAUKE PER PAHOOCHE CALLER MILA AUR JAM KO HATAYA GAYA JISKI SUCHNA PS MAHARAJGANJ KO BTAYA GYA,LBS कॉल है--- डी ग्रुप - FZD-SADAR DALPATPUR UPARHAR, FAIZABAD AHIRAM BABA KE MELE KE PAS PS-MGNJ-FZD मेले के कारण जाम लगा हुआ है घटना अभी की है बहुत भीड़ है  
CALLER NUMBER:919369923854

# विचारणीय बिंदु

---

- क्या आप काल सुनने के बाद CO रिमार्क से सहमत हैं?
- क्या ATR सही भरी गयी है?
- क्या आप PRV की कार्यवाही से संतुष्ट हैं?
- PRV इस घटना में और क्या कर सकती थी कि पुलिस की छवि बेहतर होती?
- क्या पीड़िता पुलिस कार्यवाही से संतुष्ट होगी?

# यात्रायात नियम एवं कानूनी जानकारी (मोटर वाहन (संशोधन) विधेयक - 2019)



# यातायात नियम एवं कानूनी जानकारी (मोटर वाहन (संशोधन) विधेयक - 2019)

- धारा 177 सामान्य यातायात नियम उल्लंघन के लिए न्यूनतम अर्थ दण्ड 500 रूपए
- धारा 177 ए ( नई ) सड़क विनियम उल्लंघन के नियम, के लिए न्यूनतम अर्थ दण्ड 500 रूपए
- धारा 179 अधिकारियों के आदेशों की अवहेलना करने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 2000 रूपए
- धारा 180 बिना लाइसेंस के वाहनों का अनाधिकृत उपयोग पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 2000 रूपए
- धारा 181 बिना लाइसेंस के वाहन चलाने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 5000 रूपए
- धारा 182 अयोग्यता के बावजूद ड्राइविंग पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 10,000 रूपए



# यातायात नियम एवं कानूनी जानकारी (मोटर वाहन (संशोधन) विधेयक - 2019)

- धारा 183 तेज़ गति में वाहन चलाने पर हल्के मोटर वाहनों के लिए न्यूनतम अर्थ दण्ड 1000 रूपए तथा मध्यमाकार सवारी वाहन के लिए न्यूनतम अर्थ दण्ड 2000 रूपए
- धारा 184 खतरनाक ड्राइविंग करने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 5000 रूपए
- धारा 185 नशे में धुत्त होकर गाड़ी चलाने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 10,000 रूपए
- धारा 189 गति / दौड़ ( स्पीडिंग / रेसिंग ) करने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 5,000 रूपए
- धारा 192 ए बिना परमिट के वाहन चलाने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 10,000 रूपए
- धारा 193 ( नई ) एग्रीगेटर ( लाइसेंस शर्तों का उल्लंघन ) किये जाने पर अर्थ दण्ड 25,000 से 1,00,000 रूपए

# यातायात नियम एवं कानूनी जानकारी (मोटर वाहन (संशोधन) विधेयक - 2019)

- धारा 194 ए यात्रियों की ओवरलोडिंग पर 1000 रूपए प्रति अतिरिक्त यात्री
- धारा 194 बी सीट बेल्ट का प्रयोग न करने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 1000 रूपए
- धारा 194 सी दो पहिया वाहनों का ओवरलोडिंग करने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 2000 रूपए एवं 3 महीने के लिए लाइसेंस का निलम्बन
- धारा 194 डी हेलमेट का प्रयोग करने पर न्यूनतम अर्थ दण्ड 1000 रूपए एवं 3 महीने के लिए लाइसेंस का निलम्बन
- धारा 194 ई आपातकालीन वाहनों के लिए रास्ता उपलब्ध नहीं करने पर अर्थ दण्ड 10,000 रूपए
- धारा 196 बीमा के बिना ड्राइविंग करने पर अर्थ दण्ड 2000 रूपए

# यातायात नियम एवं कानूनी जानकारी (मोटर वाहन (संशोधन) विधेयक - 2019)

---

- धारा 199 जुवेनिलेस द्वारा अपराध किये जाने पर अभिभावक / मालिक को दोषी माना जाएगा जहां 25,000 रूपए अर्थ दण्ड एवं 3 वर्ष के कारावास से दण्डित किया जाएगा। जुवेनाइल पर जे जे एक्ट के अन्तर्गत कार्यवाही की जाएगी साथ ही मोटर वाहन का पंजीकरण रद्द कर दिया जाएगा।

# कुछ ध्यान रखने योग्य बातें

---

- अपने आचरण से अन्य सड़क उपयोगकर्ताओं हेतु अनुकरणीय उदाहरण प्रस्तुत करें
- समानुभूतिपूर्ण आचरण रखें एवं घटना पर SOP के अनुरूप कार्यवाही करें
- अपने कार्यक्षेत्र में यथासंभव लोगों को यातायात सम्बन्धी विषयों के बारे में जागरूक करते रहें

---

प्रश्नोत्तर

---

निष्कर्ष

# शपथ

मैं शपथ लेता/लेती हूँ कि मैं सड़क पर वाहन चलाने से पहले सभी सुरक्षा सम्बन्धी बातों का ध्यान रखूँगा/रखूँगी; मैं सड़क एवं यातायात नियमों का हमेशा पालन करूँगा/करूँगी; मैं अपने एवं सड़क पर चलने वाले सभी साथियों की सुरक्षा का ध्यान रखूँगा/रखूँगी; मैं समर्पित भाव से सड़क सुरक्षा पर नियमित रूप से कार्य करूँगा/करूँगी तथा दूसरों को भी शिक्षित एवं जागृत करने के लिए प्रेरित करूँगा/करूँगी; मैं सड़क पर दुर्घटना-पीड़ित व्यक्ति की मदद करने में हमेशा अग्रसर रहते हुए एक स्वच्छ-स्वस्थ-



क्र०सं ०	विभाग/संस्था/मंत्रालय/प्रकाशक	यूआरएल/रिपोर्ट/प्रकाशन
1.	यातायात विभाग, उत्तर प्रदेश	<a href="http://www.uptransport.co.in">www.uptransport.co.in</a>
2.	सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय, भारत सरकार	<a href="https://parivahan.gov.in/parivahan/hi">https://parivahan.gov.in/parivahan/hi</a>
3.	इंस्टिट्यूट ऑफ़ ड्राइविंग एंड ट्रैफिक रिसर्च	<ul style="list-style-type: none"> <li>उत्तर प्रदेश मोटर वाहन नियम 1998 (यातायात नियंत्रण)</li> <li>मोटरयान चालान विनियम 2017</li> </ul>
4.	द इंडियन एक्सप्रेस	<a href="https://indianexpress.com/">https://indianexpress.com/</a>
5.	दैनिक जागरण	<a href="https://inextlive.jagran.com/meaning-and-reasons-of-white-and">https://inextlive.jagran.com/meaning-and-reasons-of-white-and</a>

# 112 आपात सेवा सोशल मीडिया



धन्यवाद!